

Installationsanleitung für Genogram Creator

Genogram Creator kann lokal als Stand-Alone-Anwendung oder als Server-basierte Anwendung auf einem Windows Terminal-Server installiert und betrieben werden.

1. Systemvoraussetzungen

Einzelplatzlösung

- **Betriebssystem:** Windows 10, Windows 11
- **Speicherplatzbelegung:** ca. 10 MB
- **Prozessor:** 1 GHz
- **Bildschirmauflösung:** min. 1024 × 768

Mehrplatzlösung / Terminalserver

- **Betriebssystem:** Windows Server
 - **Speicherplatzbelegung:** ca. 10 MB
 - **Bildschirmauflösung (Client-Device):** min. 1024 × 768
 - **Remote-Zugriff:** Remotedesktop (auf Windows vorinstalliert)
 - **Citrix-Unterstützung:** Ja
-

2. Installationsprozess



Vorbereitungen:

- Stellen Sie sicher, dass der Virenschutz die Installation nicht blockiert.
- Die Installation auf einem Server erfordert Administratorrechte.

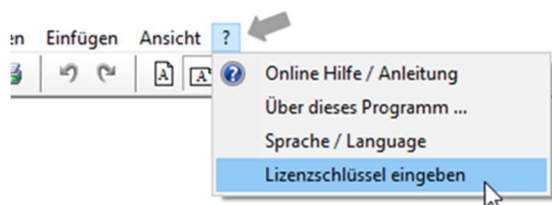
Installation durchführen:

1. Laden Sie die Installationsdatei von der offiziellen Webseite herunter.
 2. Doppelklicken Sie auf die heruntergeladene Datei, um den Installationsassistenten zu starten.
 3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
 4. Warten Sie, bis die Installation abgeschlossen ist, und starten Sie das Programm.
-

3. Freischaltung

Nach der Installation muss das Programm mit Ihrem persönlichen Lizenzschlüssel aktiviert werden:

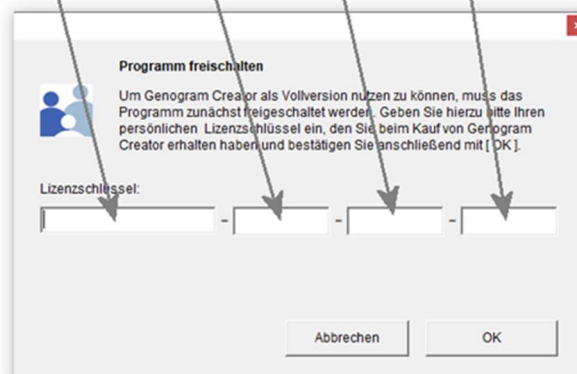
1. Starten Sie Genogram Creator.
2. Klicken Sie in der oberen Menüleiste auf "?" und wählen Sie **"Lizenzschlüssel eingeben"**.



3. Geben Sie Ihren Lizenzschlüssel ein und bestätigen Sie mit **"OK"**.

Lizenzschlüssel:

XXXXXXXXXX - XXXX - XXXX - XXXX



4. Nach erfolgreicher Eingabe erscheint eine Bestätigungsmeldung. Das Programm ist nun freigeschaltet.

4. Programmaktualisierung

Genogram Creator wird regelmäßig weiterentwickelt. Updates sind kostenfrei.

So aktualisieren Sie das Programm:

1. Laden Sie die neueste Version von der offiziellen Webseite herunter:
<https://genogram-creator.de/akpv.htm>
 2. Schließen Sie Genogram Creator, bevor Sie die neue Version installieren.
 3. Installieren Sie die neue Version direkt über die alte. Der Lizenzschlüssel muss bei dieser Vorgehensweise nicht erneut eingegeben werden
-

5. Deinstallation

Sollte eine Deinstallation erforderlich sein, gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie die Windows-Systemsteuerung.
2. Navigieren Sie zu "**Apps und Features**".
3. Suchen Sie nach "**Genogram Creator**" und klicken Sie auf "**Deinstallieren**".
4. Folgen Sie den Anweisungen des Deinstallationsassistenten.

Hinweis: Ihre erstellten Genogramm-Projekte bleiben erhalten und müssen ggf. manuell gelöscht werden.

6. Support & Kontakt

Falls Sie Fragen zur Installation oder Nutzung haben, können Sie uns über folgende Wege erreichen:

- **E-Mail:** support@genogram-creator.com
- **Telefon:** +49 561 311354